fluSoft Spezial Computer Technik

Tel: 0351 / 40457-0
Fax: 0351 / 40457-77
eMail: info@fluSoft.de
http://www.fluSoft.de

- Arbeitsplatzausstattungen
  - für Blinde, Sehbehinderte
  - für Körperbehinderte
- Hilfsmittel
  - Braillezeilen
  - Bildschirmlesegeräte
  - Scannerlesesysteme
  - Großschriftsysteme
- Sprachsysteme
  - Sprachausgaben (TTS)
  - Spracheingaben (SR/ASR)
- Spezialscanner
  - Foto- / Filmscanner
  - Dokumentenscanner
  - Formularauswertung
- PC-Komplettsysteme
- Entwicklung
  - Softwareentwicklung
  - Speziallösungen
- Service
  - EDV-Beratung
  - Hilfsmittelberatung
  - Schulungen

fluSoft, Tannenstrasse 2, D 01099 Dresden

blista Bildungs- und Hilfsmittelzentrum
z.Hd. Herrn Duncker
Am Schlag 2-12
35037 Marburg

Ihr Zeichen	unser Zeichen		
	be	**Betreff^: Ausstellung am 20.11.2009**	23. November 2009

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrter Herr Duncker,

vielen Dank, dass Sie uns am 20.11.2009 bei der Hilfsmittelausstellung in ihrem Hause einen kleinen Einblick in Ihre Arbeits- und Verhaltensweise eröffnet haben. Der Ausstellungsraum und die angebotene Fläche hat uns sehr gefallen, ebenso wie die gastronomische Versorgung.
Einige Kritik muss ich jedoch am Verhalten ihres Mitarbeiters, Herrn Ulrich, äußern. Er platzte lautstark in ein Kundengespräch herein und regte sich noch über meine wahrheitsgemäßen Erklärungen auf. Dies ist nicht nur mir gegenüber sehr unhöflich gewesen, sondern zeugt von keinem Respekt den Besuchern gegenüber. Ich vermute, dass Sie so auch nicht mit ihren Schülern umspringen können.
Leider habe ich jedoch die Vermutung, dass Sie nicht dafür Sorge tragen können, dass ein korrektes Verhalten in ihrem Hause an den Tag gelegt werden kann. Sie selbst haben sich ja nicht gerade viel besser verhalten. Erst erscheinen Sie nicht, wie telefonisch vereinbart, am Donnerstag zu unserem Gesprächstermin und sehen auch von einer einfachen Entschuldigung ab. Nein, Sie schickten am Freitag gegen 11.25 Uhr ihre Sekretärin mit der Nachricht „Wir hätten doch um 11 Uhr einen Termin gehabt“ zu mir auf den Ausstellungsstand. Ich sehe ja ein, dass man sich in einem Termin irren kann, weshalb Sie diesen Termin aber auch bewusst verstreichen ließen ist mir ein Rätsel. Dass Sie den Weg zu unserem Stand in dem Ausstellungsraum leicht finden konnten, haben Sie ja beweisen als Sie, wiederum befand ich mich im Kundengespräch, riefen „Sie hören dann von meinem Anwalt!“. Meine Großmutter hätte mir bei einem solchen Verhalten eine ...
Absolut unverständlich ist mir, warum Blindenstöcke nichts auf einer Ausstellung für Blindenhilfsmittel zu suchen haben. Sie scheinen sich ja sehr vor Konkurrenten zu fürchten.

Mit freundlichen Grüßen

Ulf Beckmann

Dipl. Inf. Ulf Beckmann
D2-Mobil 0172-3540266
Email: beckmann@fluSoft.de

Jan Mitzscherlich
D2-Mobil 0172-3540267
Email: jan@fluSoft.de

USTId.-Nr: DE 179022678
IK=591420124

BANKVERBINDUNG
POSTBANK Leipzig
BLZ 860 100 90
Konto 238 542 903

fluSoft GbR
Spezial Computer Technik
Tannenstraße 2
D 01099 DRESDEN